

MEMORIA TERAPEUTICA 2023

ÍNDICE

1. PROGRAMA: ATENCIÓN A LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA ADICCIÓN A LOS JUEGOS DE AZAR Y OTRAS ADICCIONES NO TOXICAS.

- Acogidas, Pre-Protocolos y Personas en Tratamiento
- Bajas, Altas Terapéuticas y Cambios de Grupo.
- Consultas: Psicóloga, Trabajadora Social y Reuniones de Equipo Terapéutico
- Terapias por Grupo al año y porcentajes de Asistencia

2. PROGRAMA: INFORMACIÓN, DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LA ADICCIÓN AL JUEGO DE AZAR.

- Campaña 29 de octubre, “Día Nacional Sin Juego de Azar”.
- Agrajer y los Medios de Comunicación.
- Programa de prevención de la adicción al juego de azar en el ámbito educativo.

3. IMPACTO DE AGRAJER EN GRANADA

- Agrajer en Red: reuniones con entidades públicas y privadas.
Participación en actividades de otras Entidades.

4. PROGRAMA DE NORMALIZACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA ADICCIÓN A LOS JUEGOS DE AZAR Y/O POR OTRAS ADICCIONES NO TÓXICAS.

- Jornadas y actividades realizadas por Agrajer.
- Jornada de Convivencia y Congresos de Fajer.

5. ASAMBLEAS REALIZADAS EN EL AÑO 2023

6. DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS DE ATENCIÓN ANUAL (PERFIL SOCIAL).

1. PROGRAMA: ATENCIÓN A LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA ADICCIÓN A LOS JUEGOS DE AZAR Y OTRAS ADICCIONES NO TÓXICAS

1.1. ACOGIDAS Y PERSONAS EN TRATAMIENTO.

- **Número de acogidas año 2023: 193** (92 personas con adicción y 101 familiares). El mes en el que más acogidas ha habido ha sido Noviembre con 30 acogidas y en el que menos Octubre con 6 acogidas.
- **El número de personas que han iniciado el tratamiento son: 142** (73 personas con adicción y 69 familiares).

ACOGIDAS POR MESES:

ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	OCTU	NOV	DICIEM
18	16	21	10	7	15	17	18	16	6	30	19
9-A 9-F	8- A 8- F	10-A 11-F	6-A 4-F	4- A 3- F	8- A 7- F	7- A 10- F	6-A 12-F	8- A 8- F	3- A 3-F	15- A 15- F	8- A 11- F

- **No se incorporan:** De las personas a quienes se les ha realizado la acogida, no se han incorporado a tratamiento **34 personas (15 personas con adicción y 19 familiares)**, lo que supone un **17, 6%**. Hace referencia a aquellas personas que acuden sin un claro interés de ponerse en tratamiento, debido al estadio de cambio en el que se encuentran (no existe conciencia del problema o de su gravedad, ambivalencia ante el cambio, acudir por la presión de los problemas económicos o presión familiar, etc.)
- **Personas en tratamiento año 2023: 213 personas** (109 personas con adicción y 104 familiares) contabilizando las nuevas personas que llegan a lo largo del año más aquellas que ya estaban previamente en tratamiento.

1. 2. BAJAS, ALTAS TERAPÉUTICAS Y CAMBIOS DE GRUPO.

- **Número de bajas año 2023: 108** (56 personas con adicción y 52 familiares). Los meses en los que más bajas ha habido son Agosto (18 bajas) y Octubre (13 bajas), y en el que menos Noviembre con 1 baja. Estos datos corresponden a las personas que estaban en tratamiento sumadas a las que iniciaron en 2023. La gran mayoría

de las bajas suelen darse por desmotivación, baja adherencia al tratamiento consecuencia de la baja conciencia del problema y/o motivación al cambio así como por la detección de mejoría y creencia de haber superado el problema en poco tiempo.

BAJAS POR GRUPOS:

PRELIMINAR (1 O 2 SEMANAS)	27
PRELIMINAR(+ DE 2 SEMANAS)	4
INICIO MARTES	24
INICIO MIERCOLES	39
REHABILITACIÓN I	10

BAJAS POR MESES:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
5	3	9	7	10	12	18	12	9	13	1	9
A - 2 F - 3	A- 2 F - 1	A- 2 F- 7	A - 4 F- 3	A- 6 F- 4	A- 6 F- 6	A- 10 F- 8	A-6 F- 6	A-4 F-5	A-7 F-6	A- 1 F-	A-6 F-3

- **Número de altas año 2023:** **altas 26** (14 personas con adicción y 12 familiares). 20 Altas terapéuticas y 6 altas por derivaciones.
- **Cambios de grupo 2023:** **137** (72 personas con adicción y 65 familiares). Este dato nos permite analizar el funcionamiento del proceso de rehabilitación, puesto que un cambio de grupo (a uno superior) indica que la persona ha alcanzado los objetivos propuestos.

CAMBIOS POR GRUPOS:

PRELIMINAR	100
INICIO MARTES	13
INICIO MIERCOLES	9
REHABILITACIÓN I	15

CAMBIOS POR MESES:

ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	OCTU	NOV	DICIEM
13	13	18	11	2	11	3	10	19	13	15	10
6- A 7-F	7- A 6- F	10-A 8-F	6-A 5-F	1- A 1- F	6- A 5- F	2- A 1- F	5-A 5-F	10- A 9-F	5- A 8-F	9- A 6- F	5- A 5- F

1.2. CONSULTAS CON LA PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, REUNIONES DE EQUIPO TERAPÉUTICO Y REUNIONES DE COORDINACIÓN.

- **Consultas con la psicóloga 2023: 383 total de consultas.** Porcentaje de asistencia de **85.6 %**. De las cuales destacamos:
 - 57 protocolos,
 - 163 Seguimiento de pautas y adaptación al grupo.
 - 2 citas con menores.
 - 31 Seguimiento de programa de pacientes estables.
 - 8 Prevención de recaídas.
 - 11 Autoestima, asertividad, HHSS, Comunicación, etc.
 - 22 citas de ansiedad/ depresión.
 - 3 citas de manejo de la ira y autocontrol.
 - 30 Sintomatología de Familiares
 - 1 Otros
 - 1 Cita información.
 - 52 faltas.

- **Consultas con la trabajadora social 2023: 165 total de consultas.** Dados los cambios de personal de trabajo social, contamos con los datos de asistencia de las citas de la última incorporación, que completa los meses de Septiembre a Diciembre de 2023 (**78 consultas en total con porcentaje 80.8%**). De las cuales destacamos:
 - 30 Protocolos,
 - 1 Seguimientos de pautas y adaptación al grupo.

- 7 Vulnerabilidad Social
 - 3 Recaídas
 - 2 Asesoramiento Laboral
 - 20 citas de mediación
 - 15 faltas.
- **Reuniones de Equipo Terapéutico:** A lo largo del año 2023 se han mantenido de forma mensual **12 reuniones** a las que han asistido las y los monitores de los grupos de terapia y las profesionales.
 - **Reuniones mantenidas entre la Junta Directiva y las profesionales:** Estas reuniones se han celebrado quincenalmente a lo largo del 2023, organizándose un total de **10 reuniones**.
 - **Reuniones mantenidas entre las profesionales:** A lo largo de 2023, las profesionales se han coordinado con una reunión semanal.
 - **Terapias realizadas:** El total de terapias realizadas, teniendo en cuenta todos los grupos durante el año 2023 ha sido de **350**.

1.4. TERAPIAS POR GRUPO AL AÑO Y PORCENTAJES DE ASISTENCIA.

GRUPOS	Nº TOTAL TERAPIAS AL AÑO	%ASISTENCIA	REUNIONES DE COORDINACION
PRELIMINAR	51	62.73%	0
INICIO MARTES (A Y F)	52 (A) Y 52(F) 104	A- 62.14% // F-63.32 62.73%	12
INICIO MIERCOLES (A Y F)	52 (A) y 52 (F) 104	A – 63.61% // F- 59.23% 61.42	12
REHABILITACION I	52	75.57%	12
PSICOTERAPIA (SEP – DIC 2023)	12	77.78%	0

G. COMPLEMENTARIO COMPRAS COMPULSIVAS (EN – SEP 2023)	8	79.17%	0
CRECIMIENTO PERSONAL	10 (Julio y Agosto no se realizaron)	50.22%	0
GRUPO MINDFUNDLESS PARA REDUCCIÓN DE CRAVING	9 (Octubre a Diciembre)	73.6%	6

2. PROGRAMA: INFORMACIÓN, DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LA ADICCIÓN AL JUEGO DE AZAR.

- **CAMPAÑA “29 DE OCTUBRE, DÍA SIN JUEGO DE AZAR”**

El día 29 de octubre se celebra anualmente el “Día nacional sin juego de azar”; para visibilizar las consecuencias del juego de azar, instalamos en la Plaza Bib-Rambla de Granada una mesa informativa con todo lo necesario para explicar nuestro trabajo, el proceso terapéutico que acompañamos, así como la localización de nuestra asociación y las personas que la componen.

Esta mesa informativa se realizó tanto el viernes 27 de octubre como el día 29 de octubre.

Estuvimos presentes en esta actividad el Presidente de la Asociación, personal técnico psicóloga y trabajadora social, personal voluntario que participa en los procesos terapéuticos de acompañamiento y las personas que están siendo atendidas en la asociación recibiendo este proceso terapéutico y sus familiares; explicamos nuestra labor a todas las personas que paseaban o caminaban por la ciudad en ese momento, realizando difusión y explicación por toda la plaza, apoyándonos de variado material publicitario de difusión adaptado a diferentes colectivos: jóvenes, mujeres, personas mayores, personas migrantes, trabajadores de los comercios cercanos, etc.

Se repartió material informativo y divulgativo de la Asociación, del Día sin Juego de Azar, y de la Campaña “No estás sola, no eres la únic@” y de la campaña específica dirigida a los jóvenes, menores y a sus familiares; calendarios, globos, bolígrafos, etc. El horario fue de 10:00 a 14:00, cada uno de los días.

En esta campaña se repartieron, 7.000 bolígrafos, 15.000 dípticos informativos de AGRAJER; se instalaron 2 photocall de AGRAJER y 45 muppis de AGRAJER. Se repartió diverso material facilitado por FAJER y FEJAR.

El domingo 29 de octubre contamos con la presencia de D. Indalecio Sanchez – Montesinos García, delegado de Salud y Consumo de la provincia de Granada, de la Junta de Andalucía.



• **AGRAJER Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Como en pasadas ocasiones, varios son los medios de comunicación que nos contactan, para que podamos ofrecer a la población en general información de nuestra labor; la difusión en los medios de comunicación de todos los aspectos relacionados con las adicciones sin sustancia, es crucial para seguir dando una respuesta real a las nuevas necesidades.

Este año hemos realizado diferentes programas de radio y entrevistas en medios informativos:

- Viernes 27 de octubre, programa de radio “Hoy por hoy”, en directo con la Cadena Ser, con una duración de dos horas. En esta ocasión contamos con la colaboración especial de personas y familiares que están siendo atendidas en la asociación, explicando cómo han llegado hasta aquí y en qué momento se encuentran. Realizado en la plaza Bib-Rambla.
- Miércoles 25 de octubre, entrevista realizada por Radio Onda Sur Motril (107,7) al presidente de la asociación Julio Martínez Martínez.
- Martes 31 de octubre, entrevista realizada por el periódico Ideal de Granada, a un voluntario y persona rehabilitada de la Asociación: José María Ortega.



- CAMPAÑA PUBLICITARIA EN COLABORACION CON GRANADA SIN ADICCIONES (CPD) Y DIPUTACION DE GRANADA

Durante un periodo de 6 meses hemos formado parte de la Campaña Publicitaria en Redes Sociales junto con Granada sin Adicciones (Centro Provincial de Drogodependencias) y Diputación de Granada, donde hemos dado visibilidad a la adicción al juego de apuestas y videojuegos mediante las siguientes intervenciones en red:

- Programa Podcast realizado el 20 de junio de 2023 por la Psicóloga de nuestra Asociación, donde habla sobre el nuevo perfil de jugadoras y jugadores, así como del poder adictivo del juego. En este enlace <https://open.spotify.com/episode/4nKURBt5vEWU3KYGuQ0JEc>.
- Participación VIDEO TIP en redes sociales por la Psicóloga de la Asociación en la Semana Mundial del Videojuego del 28 / 8 /al 03/09 de 2023 donde se dan pautas sobre cómo hacer un uso más adecuado de los videojuegos.



- Participación de nuestros usuarios dando su testimonio vía PODCAST en redes sociales.



- Agrajer colabora en la elaboración de materiales publicitarios para la campaña en redes sociales, elección de eslóganes, post, videotapes, testimonios, frases de campaña, etc.



- Campaña publicitaria Agrajer para el Día sin Juego de Azar:



- **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ADICCIÓN AL JUEGO DE AZAR EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Uno de los objetivos de nuestra asociación, es realizar campañas de sensibilización y prevención en los centros escolares, es sin duda la educación la gran puerta de entrada a la adquisición de hábitos saludables y espacios sanos de relación. Para el cumplimiento de este objetivo tan importante hemos realizado los siguientes talleres y conferencias:

- **Talleres FAMPA Alhambra** (Federación de Asociaciones de Madres y Padres del alumnado de la provincia de Granada); Se han realizado un total de 16 talleres de prevención e información; de dos horas de duración, en 16 municipios granadinos: Huétor Tajar, Iznalloz, Santa Fe, Huéscar, Benalúa, Albuñol, Dúrcal, Huétor Vega, Alfacar, Ugíjar, Pinos Puente, Salobreña, Alhama de Granada, Cúllar Vega, Órgiva, Albolote. En Centros de Servicio Sociales Comunitarios, Casas de la Cultura, Centros de Día.



- **Taller “Instituto Alonso Cano”** en el municipio de Dúrcal, realizados el 20 y 24 de noviembre de 2023. La persona responsable del departamento de psicología y una persona joven que actualmente recibe tratamiento en la Asociación, realizan este taller de prevención e información.



- **Conferencia en la Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Salud, Grado de Enfermería**, realizada el 16 de mayo de 2023. La persona responsable del departamento de Psicología junto a una persona rehabilitada actual voluntaria de la asociación; realizan una conferencia a los alumnos de enfermería; abordarán contenidos como la importancia de establecer conexiones entre los recursos sanitarios, la importancia de las asociaciones en el tratamiento de los pacientes, así como la dotación de herramientas al sistema personal y sanitario, para la detección y derivación de los mismos desde los diferentes recursos de atención primaria de salud.



- **Taller orientado a la prevención en el “Instituto Manuel Cañadas”**, en el Municipio de Moraleda de Zafayona, realizado el día 24 de enero de 2023. El taller fue realizado por el profesional del Departamento de Trabajo Social y una persona rehabilitada y actual voluntario de la Asociación.

3. PROGRAMA: IMPACTO DE AGRAJER EN GRANADA

- AGRAJER EN RED: REUNIONES CON ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS.
PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DE OTRAS ENTIDADES.

<u>FEBRERO</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 21: Reunion con CPD y Diputation de Granada, organización de la “Campaña Publicitaria para la Prevención de lo Juegos de Azar y de apuesta”</u>
<u>MARZO</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 10: Reunión CPD para campaña publicitaria.</u>
<u>ABRIL</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 20: Presentación Campaña publicitaria con CPD y la Diputación de Granada.</u>
<u>JUNIO</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 6: Reunión con CPD, para la realización de la campaña publicitaria.</u>
<u>OCTUBRE</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 21: Reunión de la Junta Directiva con la Concejala de Política Social, Discapacidad y Mayores, del Ayuntamiento de Granada.</u>• <u>Día 26: III Jornadas Dia sin Juego de Azar; Málaga; Facultad de Estudios Sociales y del trabajo.</u>• <u>Día 26: Participacion en Grupo Focal de la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada. Personal voluntario rehabilitado de la Asociación.</u>
<u>NOVIEMBRE</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 29: Reunión con el Alcalde y la Concejala de Servicios Sociales, Igualdad, Salud y Consumo del Ayuntamiento de Cenes de la Vega.</u>
<u>DICIEMBRE</u>	<ul style="list-style-type: none">• <u>Día 12 Reunión con Alcaldesa de Granada, Concejala de Política Social, Discapacidad y Mayores; Entidades sociales concertadas en materia de drogodependencias y adicciones; para elaborar el V Plan Municipal sobre drogas y adicciones 2024-2028.</u>

Campaña Publicitaria con CPD y Diputación de Granada



Jornadas Día Sin Juego de Azar Málaga



Ayuntamiento de Granada; concejala de Política Social, Discapacidad y Mayores; y Entidades sociales concertadas en materia de drogodependencias y adicciones; Elaboración del V Plan Municipal sobre drogas y adicciones 2024-2028



4. PROGRAMA: NORMALIZACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR LA ADICCIÓN A LOS JUEGOS DE AZAR Y/O POR OTRAS ADICCIONES NO TÓXICAS

- **JORNADAS Y ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA ORGANIZADOS POR AGRAJER.**

ENERO	<ul style="list-style-type: none"> • Días 20, 21 y 22; Formación para los monitores y monitoras de la Asociación.
FEBRERO	<ul style="list-style-type: none"> • Días 4 y 5: Convivencia realizada con el personal voluntario de la Asociación; monitores/monitoras de la Asociación. • Día 6: Jornada de Puertas Abiertas “El Sueño y la Adicción”.
MARZO	<ul style="list-style-type: none"> • Día 6: Jornada de Puertas Abiertas “Cambio de Hábitos”. • Día 9: Jornada Escuela Andaluza de Salud Pública, Junta de Andalucía.
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Día 10: Jornada de Puertas Abiertas “¿Cómo comunicarnos para que nos entiendan?” • Día 30: Excursión Vereda de la Estrella, Guejar Sierra. • Una vez a la semana cada jueves del mes, Taller de Autoestima.
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> • Día 8: Jornadas de Puertas Abiertas: Familia y Adicción. • Una vez a la semana, cada jueves del mes, Taller de Autoestima.

JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 5: Jornadas de Puertas Abiertas: “Prevención de recaídas”. ● Día 11: Excursión en Kayak por la costa tropical Granadina. ● Una vez a la semana, cada jueves del mes, Taller de Autoestima.
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 3: Jornadas de Puertas Abiertas: “Autoestima”.
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 7: Jornadas de Puertas Abiertas: “El tratamiento de las Adicciones”.
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 10: Visita al municipio de Píñar, “Cuevas de las Ventanas”
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 2: Jornadas de Puertas Abiertas: “Juego y Juego Online”. ● Día 8: Visita a la Alpujarra Granadina. Parque Natural y Nacional de la cara sur de Sierra Nevada, Sopontújar. ● Día 22: Visita al municipio de Salar. Turismo arqueológico, Visita guiada a Villa Romana de Salar y su Centro de interpretación. ● Todo el mes: Programa de prevención mindfundless. Impartido en nuestra sede por parte del psicólogo investigador de la UGR Francisco Rivero; ayudar a reducir el deseo (craving) en la adicción al jugo a través de la meditación.
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 6: Jornadas de Puertas Abiertas: “El papel del Familiar en el Tratamiento”. ● Día 12: Visita a Olivares-Moclín. Realización de una ruta circular del sendero "el Gollizno". ● Todo el mes: Programa de Prevención Mindfundless.
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> ● Día 5: Jornadas de Puertas Abiertas: “Manejo de la Ira”. ● Día 16: Comida de Navidad, personal Técnico, voluntario, junta Directiva y familias que participan de los procesos terapéuticos en la asociación. ● Todo el mes: Programa de Prevención Mindfundless.

Formación de Monitores



Jornadas mensuales de Puertas Abiertas



Programa de Prevención Mindfundless

Taller de Autoestima



Convivencias y excursiones realizadas con las personas en tratamiento y sus familiares



Bus desde Agrajer



Visita Villa Romana Salar



Visita Cuevas de Píñar



Salida a Guejar Sierra desde la Sede de Agrajer



Ruta Miradores Albaycin

- **JORNADAS DE CONVIVENCIA Y CONGRESOS ORGANIZADOS POR FAJER.**

Huelva recibe un año más el **evento anual de la Federación Andaluza de Jugadores de Azar Rehabilitados, los días 24, 25 y 26 de marzo en Cartaya (Huelva)**, asistimos a la realización del trigésimo primer Congreso de la Federación Andaluza de Jugadores de Azar Rehabilitados; se realiza en el salón de actos del Hotel Precise Resort El Rompido; en esta ocasión la temática central ha estado dedicada a la atención a los familiares de las personas con adicción; bajo el título: **“La Importancia de la Recuperación Familiar”**.

D. Francisco Abad, presidente de la Federación afirmó:
“Este congreso es para aquellas que sin jugar también perdieron”





5. ASAMBLEAS REALIZADAS EN EL AÑO 2023

Asamblea General Ordinaria de AGRAJER, realizada el día 3 de marzo de 2023.

Como cada año Agrajer realiza la Asamblea General Ordinaria, el objetivo fundamental de este encuentro anual; con todas las personas que forman parte de la Junta Directiva, Equipo Técnico y Monitor@as de la Asociación; es reorganizar nuestra actividad en base a los cambios sociales, económicos y técnicos que nos rodean, para poder abordar de la mejor manera nuestra labor terapéutica.

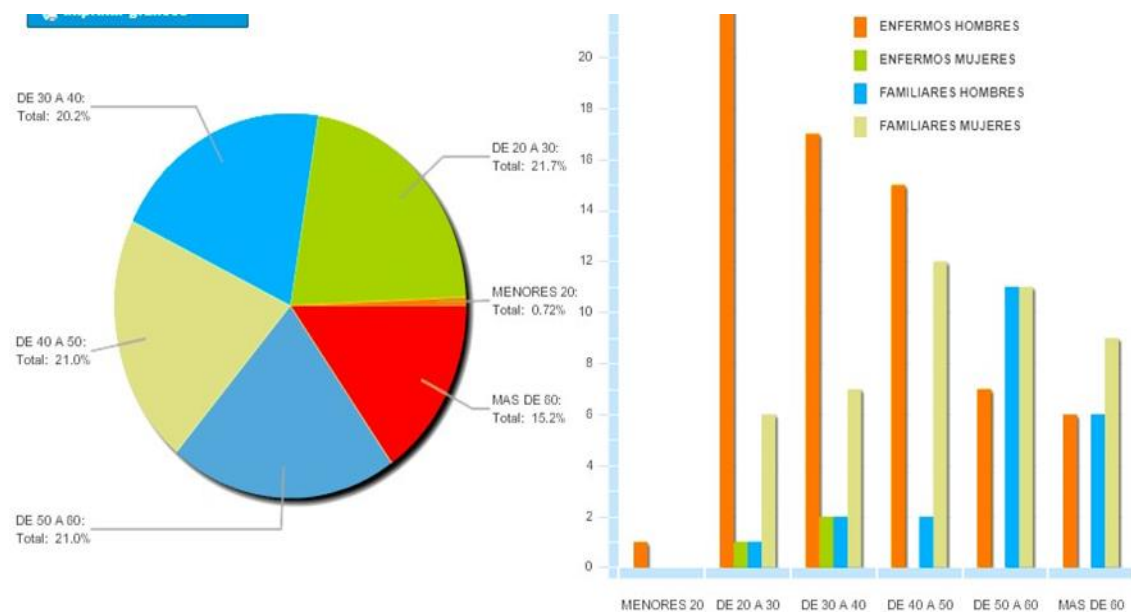
6. DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS ATENCIÓN ANUAL (PERFIL SOCIAL)

Durante el año 2023 hemos atendido en la Asociación Agrajer a un total de 219 personas; de estas personas atendidas, encontramos las siguientes características socio-demográficas:

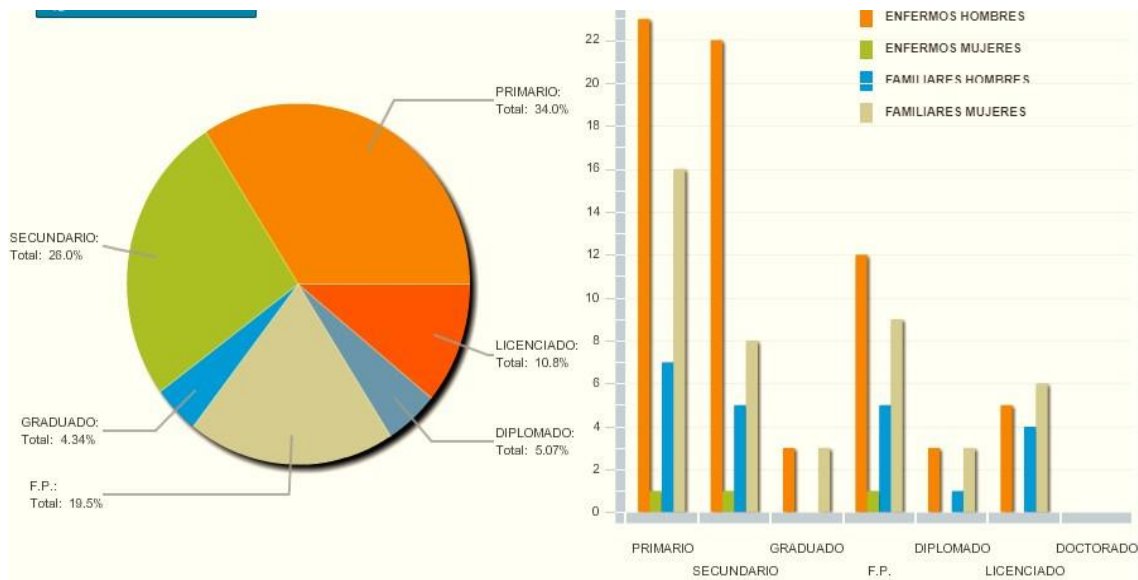
* Los datos reflejados en estas tablas y gráficas, han sido extraídos de soportes documentales propios creados para el registro de datos de Agrajer (Cuestionario Perfil Social) y del soporte informático de recogida de datos e información ALEA, referentes todos ellos al año 2023, hasta la fecha de realización de la presente memoria de actividades 22/12/2023.

Adictos: 113 personas	Familiares: 106 personas
Hombres: 107	Hombres: 35
Mujeres: 6	Mujeres: 71

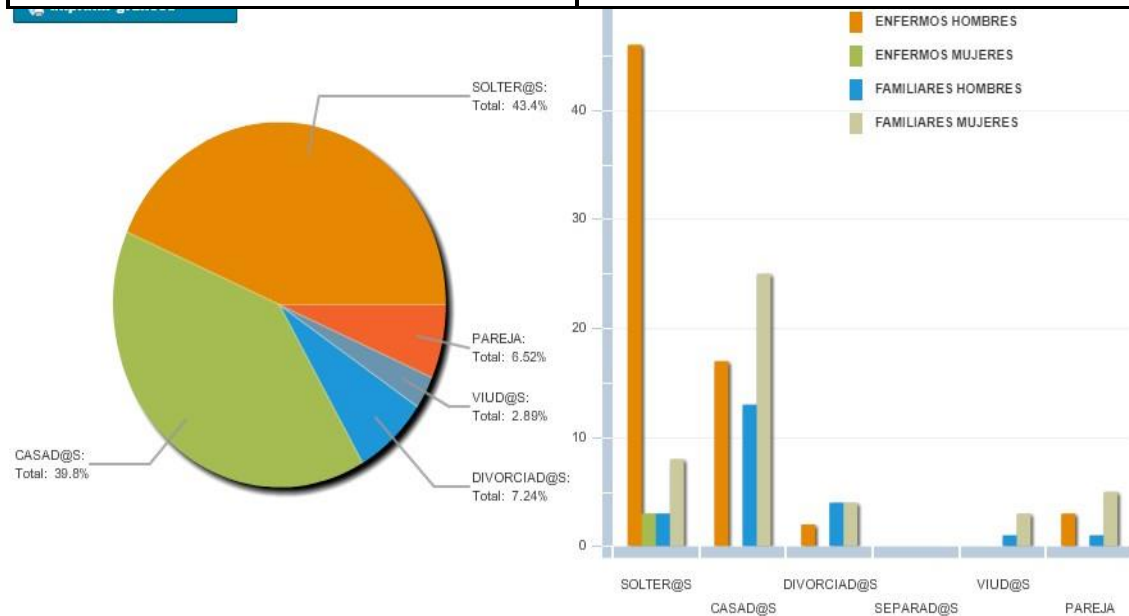
Edad	Porcentajes %
Menores de 20 años	0,72 %
Entre 20-30 años	21,7 %
Entre 30-40 años	20,2 %
Entre 40-50 años	21 %
Entre 50-60 años	21 %
Mayor de 60 años	15,2 %



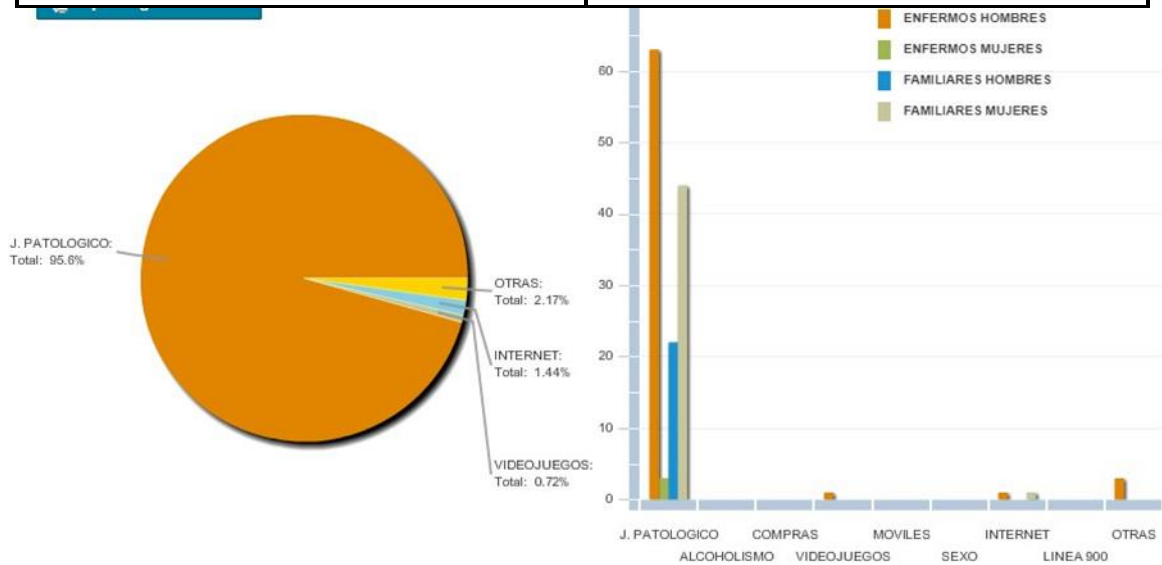
Nivel de estudios	Porcentajes %
Primario	34 %
Secundario	26 %
Graduado	4,34 %
FP	19,5 %
Diplomado	5,07 %
Licenciado	10,8 %



Estado Civil	Porcentajes %
Solteros	43,4 %
Pareja	6,52 %
Casados	38,9 %
Viudos	2,89 %
Divorciados	7,24 %



Tipos de adicción de los pacientes atendidos	Porcentajes
Juego patológico	95,6 %
Videojuegos	0,72%
Internet	1,44 €
Otras	2,71 %



Modalidad de juego de los pacientes en tratamiento	Porcentajes %
Juego presencial	57,14 %
Juego online	38,10 %
Multijuego	4,76 %