

POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN GRANADINA DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN – AGRAJER

AGRAJER es una Asociación sin ánimo de lucro de carácter benéfico-social, que surge como recurso especializado, destinado a solventar el gran vacío existente en materia de adicciones a juegos de azar.

La permanente evolución de la sociedad y los cambios en los hábitos de juego, unido a la amplia demanda existente de personas afectadas por adicciones no tóxicas y la escasez de recursos existentes para atender estas demandas, hizo que hace unos años comenzáramos a atender también otro tipo de adicciones no tóxicas como son móviles, videojuegos e Internet. En nuestra Asociación, además del tratamiento a las personas afectadas por esta enfermedad, trabajamos la prevención en todos los ámbitos posibles.

Para el cumplimiento de las actividades anteriormente indicadas, además de los preestablecidos por estatutos y sus memorias anuales de carácter público, **AGRAJER** es un centro de tratamiento ambulatorio, constituyendo el primer nivel de atención de la red de drogodependencias y adicciones. En ellos se desarrollan las diferentes etapas del periodo terapéutico, además de realizarse actividades conductoras a la normalización social de las personas afectadas por una adicción.

En su ánimo por evolucionar y mejorar de forma continua, **AGRAJER** ha implantado un Sistema de Calidad basado en ISO 9001 con los siguientes objetivos:

- Conseguir la plena satisfacción de los Usuarios mediante el estricto cumplimiento de los requisitos establecidos, orientando la estrategia hacia la mejora continua del servicio que presta ante sus Usuarios Particulares y la Administración Pública.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de sus servicios, englobado todo en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus trabajadores, dándoles la oportunidad de mejorar y desarrollar sus conocimientos profesionales.

Para alcanzar dichos objetivos, **AGRAJER** ha decidido establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en ISO 9001.

- En el marco de dicho Sistema, determina la conformidad del trabajo con respecto a los requisitos contractuales y normativos, siempre sustentada en resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar que la Asociación y todo el personal estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la misma a través de un programa documentado de preparación y formación a todos los niveles de la misma.

Esta política debe ser distribuida entre todas sus partes interesadas, expuesta en la Asociación y debe servir como pilar base para el establecimiento de objetivos de calidad que redunden en la mejora continua de los objetivos y fines sociales de la Asociación.



Cenes de la Vega, 9 de junio de 2016

Fdo.- Francisco Extremera Lafuente

Presidente de AGRAJER